

MOVIMIENTOS SOCIALES: CLAVES Y PROPUESTAS DEL TRABAJO SOCIAL.

**Catalina Llanos
Marly Troncoso***

Resumen

El presente artículo pretende contribuir al análisis del trabajo social sobre el fenómeno de los movimientos sociales, acerca de las nuevas formas de acción colectiva, la cual es una contribución a la democratización de la vida cotidiana, la creación de nuevos espacios públicos, el fortalecimiento de la sociedad civil y la capacidad de autodeterminación. Comprender los Nuevos Movimientos Sociales en la actualidad, constituye un reto para identificar cómo la sociedad se organiza frente a los conflictos que se imponen desde los diversos esquemas dominantes. Además relacionar los temas de participación, organización, ciudadanía, redes sociales, el territorio, solidaridad los cuales están íntimamente vinculados, ya que éstos se encuentran dentro del fenómeno de los movimientos sociales.

Palabras clave: *Movimientos sociales, ciudadanía, participación, trabajo social.*

Consideramos que un movimiento social nace a partir de unas redes sociales preexistentes; un movimiento social en sus orígenes es casi sólo una confluencia de esas redes. Un movimiento social es un conjunto de redes, y los individuos entran en un movimiento social porque han tenido en origen una experiencia en redes sociales solidarias. Estas redes sociales están dentro de un territorio, el cual desde sus orígenes fue la calle, pero hoy encontramos nuevos espacios de organización de la sociedad, un espacio virtual, el cual se ha apoderado de los jóvenes, como entes ejecutores de estos movimientos que hoy en día se organizan de manera más rápida y efectiva.

Es así que a través de este artículo indagamos en estas últimas ideas de las redes sociales y los nuevos espacios virtua-

les, como parte de un nuevo territorio que se está configurando en la realidad actual y además se abre una nueva posibilidad de intervención para el trabajo social.

I. Movimientos sociales: “De la calle a lo virtual”

Un movimiento social es una forma de acción colectiva, y la existencia de una acción colectiva implica la preexistencia de un conflicto, de una tensión que trata de resolver -haciéndolo visible, dándole dimensiones- esa acción colectiva. Pero, no cualquier conflicto desemboca en una acción colectiva que toma la forma de un movimiento social.

1. Un movimiento social surge porque existen tensiones estructurales (las estructuras del trabajo o las familiares o las urbanas), que generan vulneración

* Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, Universidad Central de Chile.

de intereses muy concretos, muy visibles, muy sentidos; muy vividos a veces. Así pues, surgen por carencias o fracturas estructurales (que, dicho sea de paso, siempre existirán).

2. Un movimiento social surge porque otras formas preexistentes -organizaciones- de solucionar ese conflicto no pueden llegar a él, no saben llegar a él o no quieren llegar a él. Surge, pues, porque existen carencias organizativas.
3. Un movimiento social surge además porque a la gente -a determinada gente- no le gusta cómo se vive (cómo viven ellos) en general y cómo se vive la resolución de esa injusticia, de esa negación de intereses colectivos (pero muy cercanos) en particular. Preferiría vivir/ relacionarse con los otros de otra forma y preferiría solucionar esos problemas colectivos de la misma manera que le gustaría vivir.¹

Es decir, los movimientos sociales surgen a partir de conflictos y descontentos sociales que afectan a distintos individuos y grupos de la sociedad civil con intereses y formaciones diferentes, los cuales se unen para usar estrategias de presión y actuar frente a tomadores de decisión. Éstos se organizan y actúan como un colectivo, lo que conlleva a las personas a participar democráticamente.

Un movimiento social, como mencionamos anteriormente, surge a propósito de los diferentes conflictos y descontentos que se producen en la sociedad. Estos conflictos sociales han estado desde siempre en la historia de la humanidad y es por eso que al observar la conflictividad que ha surgido a través de la historia notamos que éstas han sido muy variadas (obreros-empresarios, pueblos indígenas-Estado, etc.). En conse-

cuencia debe existir una determinada situación que se define como un problema, en la cual los grupos y personas afectadas comentan y discuten sobre tal problema, ya sea a través de reuniones, discursos, contactos con los medios de comunicación de masas, etc. Esto claramente provoca en las personas esa sensación de inseguridad, de injusticia, de insatisfacción, de descontento con lo que está sucediendo en la realidad social, lo cual genera la aparición de los movimientos sociales como formas de acción colectiva integrativa y organización participativa de los individuos.

A lo largo de la historia hemos visto como han ido apareciendo diferentes movimientos sociales que en su mayoría pretenden un cambio social, ya que éstos siempre expresan un alto nivel de preocupación por resolver un problema, es el caso de los trabajadores que organizaron las huelgas del siglo pasado estuvieron comprometidos en una acción ilegal castigada de diversa manera en diferentes países. Sin embargo, gracias a estos movimientos las leyes fueron modificadas convirtiendo las huelgas en una táctica permisible de conflicto social. Esto demuestra la efectividad y la influencia que puede tener un movimiento social, ya que las personas se organizan de manera tal que promueven con fuerza sus intereses comunes y actúan en función de su objetivo para así llegar a provocar el cambio.

El ejemplo anterior de los trabajadores, es sólo un caso de millones de casos de movimientos sociales que han ido emergiendo a través de la historia. En un principio estos movimientos nacieron en la calle, los trabajadores, los pueblos indígenas, las mujeres, etc., todos ellos realizaron sus manifestaciones en un espacio geográfico, allí comenzaron a gestarse los primeros movimientos sociales, la gente salía a las calles como un colectivo para expresar sus sentimientos de injusticia, reclamado sus derechos y promoviendo un cambio.

¹ Ibarra, Pedro. ¿Qué son los movimientos sociales?

Este espacio en el territorio les permitía a las personas organizarse y participar de manera solidaria entre los individuos involucrados en los movimientos, lo cual provocó que poco a poco estos movimientos tomaran fuerzas, ya que, la capacidad de organización y la gran convocatoria hicieron de los movimientos sociales un fenómeno trascendental.

Sin embargo, hoy se ha ido configurando un nuevo espacio de territorio para los movimientos sociales, sin duda hasta el día de hoy el lugar predilecto es la calle, pero ya no el único, los avances tecnológicos y las nuevas formas de comunicación han dado cabida a un nuevo espacio, el Internet, como espacio virtual que se ha apoderado nuestras generaciones. Hoy este espacio virtual ha permitido una nueva forma de organización social, son las distintas comunidades que existen a través de Internet, por ejemplo: los Blogs, los fotologs, los facebook, MSN, etc., todos estos han permitido, en especial a los jóvenes, comunicarse de manera más rápida y efectiva, lo cual ha generado un espacio de participación y organización para los diferentes movimientos sociales.

El movimiento estudiantil en nuestro país, fue un movimiento bien organizado, que generó cambios. En este movimiento “Pingüino” participaron miles de estudiantes de enseñanza media y universitaria, de distintos colegios y universidades, todos participaron por un fin común, esto hizo que los estudiantes se informaran sobre sus derechos y reclamaran al gobierno por esos derechos, ¿Cómo lograron tal magnitud de convocatoria?, ¿Cómo fue que lograron llegar a tantos estudiantes y con tanta fuerza?, esto es sin duda, consecuencia de las redes sociales que se han ido consolidando en el espacio virtual, el cual ha ido avanzando de tal forma que ha permitido crear comunidades virtuales más afinadas, y en donde además se ha promovido la participación de los diferentes individuos que acceden a los

diferentes grupos y comunidades creadas en Internet.

Este hecho hace que hoy en día las personas y los grupos se comuniquen de manera más rápida y eficiente, lo cual da más fuerza y realce a los movimientos sociales, es decir, el Internet se ha transformado en un instrumento privilegiado de acción y de organización.

Esto ha permitido el fortalecimiento de la sociedad civil, ya que el Internet es la estructura organizativa y el instrumento de comunicación que permite la flexibilidad y la temporalidad de la movilización, pero manteniendo al mismo tiempo un carácter de coordinación y una capacidad de enfoque de esa movilización.

Hoy nuestro nuevo espacio virtual es sin duda un fuerte espacio donde las redes sociales se potencian y logran generar más rápidamente la participación y organización de los individuos, por ende es necesario analizar más profundamente sobre este tema que más adelante pretendemos abordar como propuesta para el trabajo social.

II. Redes Sociales

Las redes son un espacio de diálogo y coordinación a través del cual se vinculan organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en función de un objetivo común y sobre la base de normas y valores compartidos. Las redes pueden ser definidas también como un conjunto de personas que representan a organizaciones e instituciones que establecen relaciones y producen intercambios de manera continua, con el fin de alcanzar metas comunes en forma efectiva y eficiente. Una de las cosas importantes de las redes sociales es que han permitido generar relaciones de colaboración, poner en común recursos, desarrollar actividades en beneficio de los participantes, ampliar y estrechar vínculos, crear sentido de pertenencia, socializar conocimientos, experien-

cias y saberes, reconstituir la confianza social y establecer relaciones de intercambio y reciprocidad. Aunque el concepto de red social es reciente ha abarcado siempre todos los ámbitos de la vida, conocer el funcionamiento de nuestras redes sociales, puede hacernos muchos más activos dentro de nuestra comunidad, ya que así, podremos organizarnos de manera ordenada y plantear nuestras propuestas con fundamentos válidos. Un movimiento aparentemente vacío puede ser un claro exponente de cómo vamos construyendo poco a poco una estructura de relaciones sociales que nos llevara por distintos caminos. El concepto de red social es fundamental dentro de un territorio, ya que estas permiten configurar movimientos sociales realmente eficaces.

Dependerá del punto de partida o tipo de red que elijamos y así ver a un individuo como un participante necesario que contribuya a la comunidad, en las toma de decisiones respecto a una determinada situación.

Toda organización social, formal o no, es una estructura de personas que se relacionan a su vez con miembros de su organización y con otros pertenecientes a organizaciones de su entorno. “Estas relaciones sociales dejan rastros públicos que si analizamos y estudiamos nos permiten establecer las estructuras de movimientos sociales, determinar su modo de organización, grado de influencia, apoyos externos y aproximar el alcance de sus actividades”². Para que así la comunidad pueda participar de dichas actividades que se organicen dentro de una comunidad. “Aplicando el análisis de redes a una comunidad territorial, podemos aproximar quiénes conforman los nodos creadores de opinión en cada uno de los diferentes sectores, de qué individuos, grupos y colectivos surgen las tendencias, cómo se relacionan entre sí”³. Anticipando el posible

alcance de sus relatos y su influencia final en los diferentes movimientos ya sea sindical, de estudiantes, camioneros, CUT, etc.

Software para el Análisis de Redes Sociales

El uso de las ideas y herramientas de la rama de las matemáticas conocida como “teoría de grafos” ha ayudado a desarrollar una gran cantidad de herramientas y software de análisis. Que ha permitido a los individuos y comunidades organizarse. A diferencia de estas herramientas de análisis, muchas compañías han desarrollado también software dirigido a promover relaciones entre internautas, ya sea con fines laborales, lúdicos o de cualquier tipo.

Redes sociales en Internet

El software germinal de las redes sociales parte de la teoría de los Seis grados de separación, según la cual toda la gente del planeta está conectada a través de no más de seis personas. Si bien ahora existe Internet, páginas Web, MSN, Facebook, fotolog, donde las personas se informan y organizan, hay otras muchas patentes que protegen la tecnología para automatizar la creación de redes y las aplicaciones relacionadas con éstas.

Estas redes sociales se basan en la teoría de los seis grados de separación, ésta es la teoría de que cualquiera en la Tierra puede estar conectado a cualquier otra persona en el planeta a través de una cadena de conocidos que no tiene más de cuatro intermediarios. La teoría fue inicialmente propuesta en 1929 por el escritor húngaro Frigyes Karinthy en una corta historia llamada Chains. El concepto está basado en la idea que el número de conocidos crece exponencialmente con el número de enlaces en la cadena, y sólo un pequeño número de enlaces son necesarios para que el conjunto

² David Ugarte <http://www.deugarte.com/>

³ Idem

de conocidos se convierta en la población humana entera.

Según esta teoría, cada persona conoce de media, entre amigos, familiares y compañeros de trabajo o escuela, a unas 100 personas. Si cada uno de esos amigos o conocidos cercanos se relaciona con otras 100 personas, cualquier individuo puede pasar un mensaje a 10.000 personas más tan solo pidiendo a un amigo que pase dicho mensaje a sus amigos. Estos 10.000 individuos serían contactos de segundo nivel, que un individuo no conoce pero que puede conocer fácilmente pidiendo a sus amigos y familiares que se los presenten, y a los que se suele recurrir para ocupar un puesto de trabajo o realizar una compra. Si esos 10.000 conocen a otros 100, la red ya se ampliaría a 1.000.000 de personas conectadas en un tercer nivel, a 100.000.000 en un cuarto nivel, a 10.000.000.000 en un quinto nivel y a 1.000.000.000.000 en un sexto nivel. En seis pasos, y con las tecnologías disponibles, se podría enviar un mensaje a cualquier lugar individuo del planeta.

Evidentemente cuanto más pasos haya que dar, más lejana será la conexión entre dos individuos y más difícil la comunicación. Internet, sin embargo, ha eliminado algunas de esas barreras creando verdaderas redes sociales mundiales, especialmente en segmento concreto de profesionales, artistas, etc.⁴

III. Propuestas para el trabajo social: El territorio virtual

Como anteriormente comentamos los movimientos sociales han tenido un cambio en el territorio y se han trasladado al virtual, por lo que la mayor parte de los movimientos sociales se han logrado articular,

hoy en día, a través de la conexión on-line, pues este fenómeno que engloba a la sociedad se ha hecho tan potente que cada vez toma más fuerza; y es que no solo es un medio de comunicación e interacción sino que de organización social.

Por lo cual dentro de este mismo ámbito podemos mencionar una de las características en las que se ha visto envuelto el movimiento social, ya que hoy, la tendencia que se está desarrollando es hacia la disminución de la sociabilidad de base comunitaria física tradicional. Y existe una tendencia hacia la disminución de la sociabilidad basada en el barrio. Y es que la organización virtual es la nueva forma de control y de movilización social en nuestra sociedad.

En donde además se ha producido la emergencia de actores sociales, fundamentalmente a partir de coaliciones específicas sobre objetivos concretos: vamos a salvar a las ballenas, vamos a defender tal barrio, vamos a proponer nuevos derechos humanos en el mundo, vamos a defender los derechos de la mujer, pero no con una asociación, sino con campañas concretas; en donde el medio para “hacer correr la voz”, es vía Internet. Y es que las comunidades virtuales son tanto más exitosas, cuanto más están ligadas a tareas, a hacer cosas o a perseguir intereses comunes juntos. La idea de que Internet es un lugar donde la gente habla de cualquier tontería, se cuentan chismes etc., es absolutamente superficial.

Puesto que el desarrollo que permite Internet va mas allá de lo meramente superficial, ya que logra convertir el trabajo en una oficina móvil, portátil, por lo que la circulación del individuo siempre conectado a Internet en distintos puntos físicos del espacio.⁵ Ahora bien, ya aclarado de mejor

⁴ http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social

⁵ <http://www.forum-global.de/soc/bibliot/castells/InternetCastells.htm> 29-06-2003

manera el panorama con respecto a la metamorfosis que presentan los movimientos sociales, es necesario, vincularlos al trabajo social, para realizar este aporte a la disciplina.

La relación que este tema tiene con el trabajo social, vamos a tomarlo desde la mirada del trabajo territorial, en las que se trabaja actualmente en base al territorio físico, con comunidades físicas, por lo que de acuerdo a la lógica anterior deberíamos adentrarnos en un trabajo que involucre a las comunidades virtuales; con esto no quiero decir que el trabajo se desempeñe en una labor en la que se pierde el contacto físico, sino que de alguna u otra manera este enfoque debe integrarse, en el trabajo social. Y es que el Internet permite esa conexión saltando por encima de los límites físicos de lo cotidiano, tanto en el lugar de residencia como en el lugar de trabajo y genera, por tanto, redes de afinidades, en las que las comunidades físicas tienen unas determinadas relaciones y las comunidades virtuales tienen otro tipo de lógica y otro tipo de relaciones.

Y es que el trabajo en línea se ha convertido en uno de los elementos más interesantes en el desarrollo de organizaciones de Inter-ayuda entre las personas mayores: el Seniornet en Estados Unidos es una de las redes más populares de información, de ayuda, de solidaridad, de reforzamiento de una vivencia compartida, etc.⁶

Otro de los puntos que quisiéramos abordar es el de las desigualdades con respecto al uso de las redes informáticas, si bien antes eran más amplias estas diferencias, hoy en día es necesario poder tener acceso

a internet, en toda la sociedad; el problema de las diferencias no lo vamos a tomar en el área juvenil, porque es la población que más conocimiento tiene acerca de este tema, sino que lo pensamos en torno a la población adulto, adulto-mayor; debido a que se tiene menos conocimiento con respecto a las redes, los beneficios y a la implementación del servicio, por lo que consideramos que esta población se encuentra en desventaja con respecto a estos conocimientos que se adquieren en el espacio virtual, por lo que el trabajo con ellos debe tomarse en cuenta que el desarrollo de un modelo que solo contemple la labor a través de lo virtual es imposible, por lo mismo anteriormente decíamos, que es necesario trabajar con estas dos líneas (física-virtual) que son distintas pero pueden llegar a un complemento.

Y bien por último, queremos mencionar que a través de este cambio que se ha producido en el territorio es necesario tomar en cuenta las nuevas formas que deberemos implementar, y proponer nuevos métodos, perfeccionando los antiguos, y de esta manera tomar en cuenta la participación, desde las nuevas comunidades virtuales tales como el Facebook, blogs, fotolog, espacios, etc. Y estar expectantes ante las nuevas formas de organización en los territorios, ya que este nuevo espacio virtual es para nuestra disciplina bastante atractivo y novedoso, será ¿Un nuevo espacio de intervención?, claramente hoy la tecnología ha avanzado bastante, es por ello que no debemos quedarnos atrás y ponernos nuevos desafíos para el trabajo social, esto nos abre la posibilidad de llegar a este nuevo espacio de territorio que cada vez avanza mucho más.

⁶ <http://www.forum-global.de/soc/bibliot/castells/InternetCastells.htm> 29-06-2003

Bibliografía

Ibarra, Pedro. “¿Qué son los movimientos sociales?”

David Ugarte <http://www.deugarte.com/>

http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social

Morales, J. Psicología Social. Cap. 30 “Conducta colectiva y movimientos colectivos”.
Universidad Central de Chile, Escuela de Trabajo Social.