

# Reflexiones en torno a la Segunda Conferencia Mundial sobre: Trabajo Social y Desarrollo Social, acciones e impactos.

Angélica France\*

## Resumen

El artículo que se presenta a continuación, pretende dar una visión general de lo ocurrido en la Segunda Conferencia Mundial de Trabajo Social, realizada en Estocolmo durante el mes de julio de 2012. El artículo entrega una mirada particular acerca de caracterizar el debate de la profesión del Trabajo Social, las líneas de investigación e intervención que vienen trabajando algunos de los países que participaron.

**Palabras claves:** Conferencia Mundial, Trabajo Social, líneas de investigación, líneas de intervención

## Abstract

The article below intends to give an overview of what happened in the Second World Conference of Social Work, that took place in Stockholm during the month of July 2012. The article takes a particular look to characterize the debate about the social work profession, the research and intervention that some of the countries involved have been working on.

**Keywords:** World Conference, Social Work, lines of research, lines of intervention

## Presentación

El propósito del presente artículo es dar a conocer el marco de la Conferencia Mundial, realizada durante el mes de julio de 2012 en la ciudad de Estocolmo, Suecia, de la que participé como expositora de uno de los 170 Talleres o Grupos de Trabajo. Justamente, desde esta posición, surgen una serie de inquietudes frente a los temas que instala cada uno de los países y continentes en dichos espacios de diálogo.

La magnitud del encuentro es tal que es imposible tener una visión general de lo que allí ocurrió, más bien, apelo desde la parcialidad, desde lo particular, en pos de destacar aquellos elementos que parecen destacables. De esta manera, el artículo se organiza dando cuenta del marco general de la Conferencia, posteriormente realizaré una descripción de los 170 talleres que agrupaban 1222 ponencias, es decir, en promedio 7 ponencias por grupo de trabajo, para concluir con algunas reflexiones o comentarios, desde la participación chilena en dicho evento.

\* Magíster en Asentamientos Humanos y Medio Ambiente y Asistente Social. Pontificia Universidad Católica de Chile. Docente Escuela Trabajo Social Universidad Central. Email: afrance@ucentral.cl

## A. El Marco de la Conferencia<sup>1</sup>

Las principales organizaciones internacionales relacionadas con políticas sociales y trabajo social mantuvieron un encuentro en 2010 en Hong Kong, denominado Trabajo Social y Desarrollo Social. Se trataba de un importante acontecimiento, pues durante décadas la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS), el Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS), y la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) habían organizado sus reuniones por separado, el encuentro concluyó con el propósito de desarrollar una Agenda Global para el Trabajo y el Desarrollo Social.

De esta manera, la segunda Conferencia ofrecía una oportunidad para el diálogo y el impulso de respuestas que puedan influir las vidas de nuestros conciudadanos de manera positiva, ante el diagnóstico de vivir en un mundo donde existen diversos problemas y desafíos, que no responden a las diversas necesidades humanas.

### *Acerca de los convocantes*

Las tres principales organizaciones globales del área social, fueron fundadas en París en 1928 y gozan del estatus de consultor en las Naciones Unidas. Durante la década pasada su cooperación se intensificó y se fundó un movimiento global llamado The Agenda, cuyo objetivo es llamar la atención sobre los mayores desafíos de nuestras sociedades y buscar sus posibles soluciones.

La *Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS)* agrupa las escuelas de trabajo social, otros programas educacionales a nivel terciario, y educadores. AIETS promueve, entre otros, el mejoramiento de la calidad de la educación y la facilitación de intercambios internacionales.

El *Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS)* trabaja a favor del bienestar, la justicia y el desarrollo dentro del área social. CIBS es una organización paraguas, de carácter socio-político, que representa organizaciones globales, autoridades nacionales y diez miles de asociaciones locales.

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) tiene como objetivos promover el trabajo social como una profesión mediante la cooperación internacional, apoyar la formación de sindicatos y asociaciones de trabajadores sociales, y fomentar la participación política de trabajadores sociales. La Federación representa indirectamente más de medio millón de miembros en 80 países.

### *Acerca del Programa y la metodología de trabajo*

La convocatoria fue extendida a investigadores, pedagogos, responsables de políticas sociales, personas que tienen experiencia de trabajo social, usuarios del servicio social, activistas sociales y otros actores en el campo de trabajo social y la política social.

Según el Programa de la Conferencia, participaron más de dos mil personas representantes de 106 países, ésta se realizó entre el 8 y el 12 de julio. Cada día se

<sup>1</sup> Información recogida de la página oficial de la Conferencia: [http://www.swsd-stockholm-2012.org/sp/Welcome\\_sp.aspx](http://www.swsd-stockholm-2012.org/sp/Welcome_sp.aspx) y del Programa "Joint World Conference on Social Work and Social Development: action and impact". 8-12 July 2012, Stockholm, Sweden

abría con una Sesión Plenaria y cuatro Symposium, posteriormente se desarrollaban los "Workshops", que es donde centraré la descripción y análisis.

### *Respecto de los Workshops (Talleres)*

La convocatoria a presentar trabajos se estableció sobre tres ejes estructurantes, a saber; Derechos Humanos e Igualdad Social, Cambio Ambiental y el Desarrollo Social Sostenible y Transformación Global Social y Acción Social. Estos Talleres o Grupos de discusión convocaban a los participantes a un diálogo directo para intercambiar experiencias y conocimientos. Los temas específicos que se discutieron en cada taller, se especifican a continuación

#### *i. Derechos Humanos e Igualdad Social*

- o El envejecimiento activo y digno
- o Discapacidad - y la lucha por la inclusión
- o Perspectivas sobre los niños en situación de riesgo
- o Juventud y vulnerabilidad - los desafíos actuales
- o El respeto de los derechos espirituales y creencias religiosas
- o La violencia contra las mujeres
- o Para el cumplimiento de lesbianas, gay, bisexuales y personas transgénero (LGBT)
- o El derecho a la salud y a la igualdad social

#### *ii. Cambio Ambiental y el Desarrollo Social Sostenible*

- o Gestión de desastres: perspectivas para el trabajo social y desarrollo social
- o Conocimiento indígena de los cambios ambientales y sus consecuencias sociales
- o Integración de las perspectivas económicas, ambientales y sociales
- o La acción social para el agua limpia
- o La economía social y el desarrollo social sostenible: lecciones locales - los desafíos globales
- o El desarrollo sostenible social: la investigación, la educación y la práctica

#### *iii. Transformación Global Social y Acción Social*

- o La lucha contra la pobreza y el desarrollo de la protección social
- o El trabajo social en contextos de conflictos políticos y militares
- o Migración: retos y posibilidades

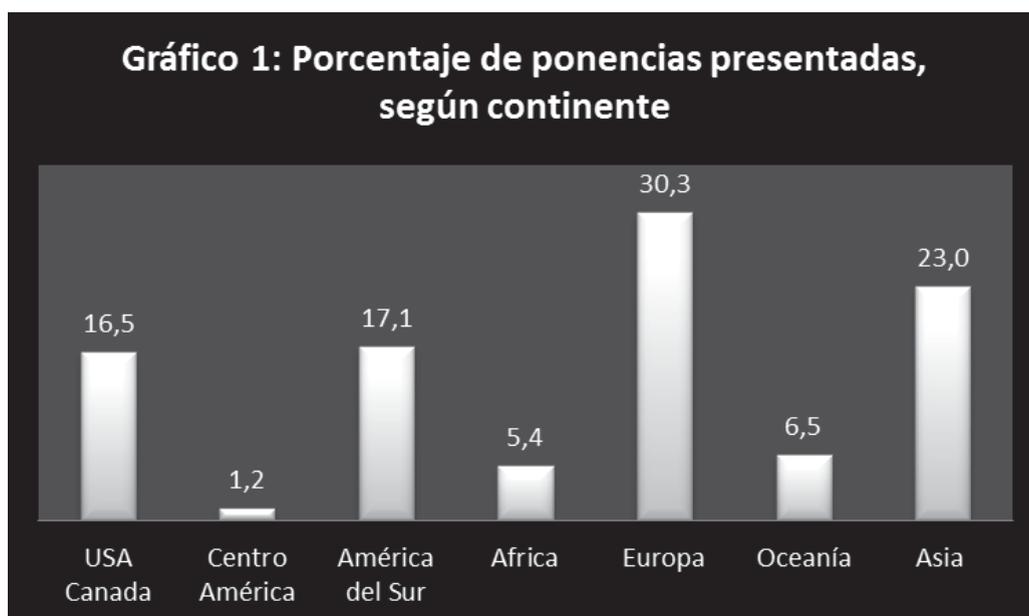
- o Las familias en transición
- o Internacional ONG de acción social transnacional
- o Las redes sociales y su impacto en el desarrollo social
- o La transformación de las organizaciones para la práctica creativa

## B. Características de los Talleres

A continuación presentaré un análisis descriptivo de los trabajos presentados en los 170 Talleres que fueron programados en la Conferencia<sup>2</sup>.

### *Respecto de los participantes / expositores*

Como se ha señalado, se planificaron 170 Talleres que en total reunían a 1222 ponencias. Interesante resulta conocer la desagregación por países/ continentes participantes, que se muestra en el siguiente gráfico.



Fuente: elaboración propia a partir de información del Programme Joint World Conference, 2012

<sup>2</sup> Para efectos del análisis me remitiré a lo entregado en el Programa de la Conferencia ya que en la práctica se presentaron menos trabajos de lo planificados. A modo de ejemplo, el Taller en que presenté mi ponencia solo participamos 3 de los 7 trabajos seleccionados

El gráfico evidencia el predominio de países europeos, probablemente facilitada por la cercanía geográfica. No obstante, es interesante que la representación latinoamericana se encuentre en tercer lugar. Sin embargo acá también es interesante detenerse, ya que de las 209 ponencias, 180 correspondían a Brasil, según se muestra en el siguiente gráfico.



Fuente: elaboración propia a partir de información del Programme Joint World Conference, 2012

Como lo expresa el gráfico, claramente, la discusión la lideró Brasil, Chile presentó 12 trabajos, sin embargo, durante la Conferencia tomamos contacto solo cuatro de los expositores, representantes de las Escuelas de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica, Universidad Alberto Hurtado, Universidad Central y del Colegio de Asistentes Sociales.

### *Respecto de las temáticas de los Talleres*

Como se señaló, los Talleres se estructuraron en torno a tres ejes temáticos, en torno a los cuales se organizaron las diversas ponencias, siendo la temática de Derechos Humanos e Igualdad Social la que reunió a la mayoría de los participantes con 82 trabajos, posteriormente la temática de Transformación Global y Acción Social convocó a 59 expositores y finalmente, 29 talleres convocó la temática de Cambio Ambiental y Desarrollo Social Sostenible. Cuya proporción se refleja en el siguiente cuadro.



Fuente: elaboración propia a partir de información del Programme Joint World Conference, 2012

Ahora bien, si se desagrega las subtemáticas que convocó cada eje temático se puede observar lo siguiente:

Tabla 1: Subtemas, según eje Derechos Humanos e Igualdad Social	N°	%
El envejecimiento activo y digno	10	12,2
Discapacidad - y la lucha por la inclusión	8	9,8
Perspectivas sobre los niños en situación de riesgo	17	20,7
Juventud y vulnerabilidad - los desafíos actuales	14	17,1
El respeto de los derechos espirituales y creencias religiosas	2	2,4
La violencia contra las mujeres	11	13,4
Para el cumplimiento de lesbianas, gay, bisexuales y personas transgénero (LGBT)	3	3,7
El derecho a la salud y a la igualdad social	17	20,7
Total	82	100

Fuente: elaboración propia a partir de información del Programme Joint World Conference, 2012

Según la tabla anterior, son los temas etarios los que concitan una mayor relevancia, de esta manera las temáticas referidas a la infancia, salud y envejecimiento suman un 50% de las ponencias presentadas, asociadas al ejercicio de derechos e igualdad social. Llama la atención la baja incidencia de temas referidos a derechos sexuales, con solo 3 trabajos seleccionados.

Temas vinculados a salud, igualdad social, discapacidad y violencia contra las mujeres son parte de aquellos instalados en la agenda pública de los diversos países y cuya discusión ha estado presente en las últimas dos décadas.

La Tabla 2, da cuenta de uno de los ejes relevantes en la discusión de la Conferencia, sin embargo, es la que convocó a menos ponencias, la mayoría de ellas concentradas en torno a las nuevas discusiones, prácticas y aprendizajes que se enmarcan dentro del llamado modelo de desarrollo sostenible, interesante hubiese sido cotejar las preocupaciones que cada uno de los continentes instala al respecto, discusión también vinculada con la economía social y a la integración de perspectivas económicas y socioambientales, que en conjunto suman más del 70% de las presentaciones.

Otro tema que se instaló con bastante relevancia fue aquel relativo a los desastres y cómo el Trabajo Social aporta en la gestión de éstos.

Tabla 2: Subtemas, según eje Cambio Ambiental y Desarrollo Social Sostenible	Nº	%
Gestión de desastres: perspectivas para el trabajo social y desarrollo social	6	20,7
Conocimiento indígena de los cambios ambientales y sus consecuencias sociales	1	3,4
Integración de las perspectivas económicas, ambientales y sociales	3	10,3
La acción social para el agua limpia	1	3,4
La economía social y el desarrollo social sostenible: lecciones locales - los desafíos globales	4	13,8
El desarrollo sostenible social: la investigación, la educación y la práctica	14	48,3
Total	29	100

Fuente: elaboración propia a partir de información del Programme Joint World Conference, 2012

Por último, la Tabla 3 da cuenta de las preocupaciones vinculadas a la necesidad de generar cambios en las organizaciones en las que se desenvuelven los trabajadores sociales, así como también en sus prácticas. Vinculado a ello, el subtema que concita alto interés es el de protección social y con ello el análisis de la efectividad de las políticas sociales para abordar la superación de la pobreza en los diferentes países,

sin duda, tema transversal a las otras temáticas de derechos humanos y de desarrollo social.

Otro tema que es relevante para este eje y que también tuvo bastante presencia en los simposios fue el tema migratorio, situación que se observa en las diversas latitudes y que los diversos países enfrentan desafíos en su agenda pública, así como los ciudadanos deben reestablecer estilos de convivencia intercultural y procesos de aceptación.

Tabla 3 subtema, según eje Transformación Global Social y Acción Social	N°	%
La lucha contra la pobreza y el desarrollo de la protección social	14	23,7
El trabajo social en contextos de conflictos políticos y militares	4	6,8
Migración: retos y posibilidades	10	16,9
Las familias en transición	5	8,5
Internacional ONG de acción social transnacional	1	1,7
Las redes sociales y su impacto en el desarrollo social	4	6,8
La transformación de las organizaciones para la práctica creativa	18	30,5
Trabajo social, discusiones generales	3	5,1
Total	59	100

Fuente: elaboración propia a partir de información del Programme Joint World Conference, 2012

### *Respecto de las temáticas de América del Sur*

No es menor mencionar que solo 15 de los 170 talleres (8,8%) fueron ofrecidos en español o "portuñol", el resto fue mayoritariamente en inglés, sin traducción simultánea. Esta situación incidió en que la mayoría de los participantes hispano hablantes nos encontráramos en dichas actividades.

Recordemos que más del 80% de los temas fueron instalados por la delegación brasileña, quiénes constituyeron la representación más relevante de América Latina. Lideró la discusión de aquellas temáticas cuyo foco está puesto en lo disciplinario, el rol, la praxis y en los desafíos que enfrenta nuestra profesión. Seguido de aquellas temáticas sociales de relevancia en nuestros países cuyo fondo de análisis son las políticas sociales, los derechos humanos y sociales y el rol del Estado, en cuanto a cómo se enfrenta la pobreza, los nuevos y antiguos problemas vinculados a la familia, infancia, la juventud y en las últimas décadas al envejecimiento. Ver Tabla 4.

Tabla 4, subtemas abordados en América del Sur	N°	%
Trabajo social	38	18,2
Derechos humanos (salud, igualdad, sexuales)	29	13,9
Protección social y políticas sociales	21	10,0
Infancia	17	8,1
Pobreza	16	7,7
Desarrollo social y ambiental	13	6,2
Juventud	13	6,2
Organizaciones (como marco de acción profesional)	12	5,7
Conflictos sociales	9	4,3
Migración	9	4,3
Violencia género	9	4,3
Envejecimiento	8	3,8
Desastres	7	3,3
Condiciones sanitarias	4	1,9
Familia	4	1,9
Total	209	100

Fuente: elaboración propia a partir de información del Programme Joint World Conference, 2012

Desde Chile se presentaron 12 ponencias, vinculadas principalmente a temáticas de infancia, familia, jóvenes, conflictos sociales y desafíos disciplinarios.

### C. A modo de comentarios finales

No cabe duda que este tipo de Conferencias son un espacio privilegiado de encuentro en la diversidad social, cultural y disciplinaria, que favorece un espacio de intercambio, diálogo y reconocernos en los puntos de intersección y en las diferencias, en una sociedad globalizada pero que -a nivel local- presenta sus propios desafíos y particularidades.

Justamente, el tema de la particularidad (acuñando un concepto de los ochenta “del macetero al potrero”) es el que me motivó a retomar lo vivido en la Conferencia, por tres constataciones:

La primera, reconocer el aporte a la discusión que se ha impulsado desde el Trabajo Social en Brasil, con el aporte de autores que nutren -permanentemente- la discusión, entre ellos: Carlos Montaña, Yolanda Guerra, José Paulo Netto, Vicente de Paula Faleiros, Marilda Iamamoto.

La segunda, la discusión del trabajo social radical que emerge desde Europa, vinculado a la crisis del Estado de Bienestar y a los desafíos profesionales. Discusión bastante cercana a la que hemos tenido en Latinoamérica en torno al trabajo social crítico. No obstante, esta discusión fue prácticamente marginal dentro de la Conferencia, quedando restringido a un encuentro de no más de 50 personas, que con diferencias idiomáticas lograban comprender y compartir las críticas al modelo económico y a las desigualdades existentes en nuestros países.

En tercer lugar, constatar la necesidad de generar espacios de encuentro entre los académicos de las Escuelas de Trabajo Social en Chile. Existe una lejanía en la discusión de temas que son relevantes y que desafían la formación de nuestros estudiantes, por ejemplo ¿qué líneas de investigación están impulsando las diversas Escuelas? ¿Cómo generamos espacios de discusión académica más amplios?. En definitiva, se vuelve un imperativo ético dialogar y generar mayores grados de participación, en la discusión disciplinaria que amplíe y no “elitice” la producción de conocimiento.

### Bibliografía

**Programme** Joint World Conference on Social Work and Social Development: Action and impact. 8-12 July 2012, Stockholm, Sweden. En: [www.swsd-stockholm-2012.org](http://www.swsd-stockholm-2012.org)

**Abstract Book** Joint World Conference on Social Work and Social Development: Action and impact. 8-12 July 2012, Stockholm, Sweden. En: [www.swsd-stockholm-2012.org](http://www.swsd-stockholm-2012.org)

Recibido: 6 Enero 2013

Aceptado: 1 Marzo 2013