

Dilemas Éticos en Trabajo Social y espacios de actuación profesional: Perspectiva desde Académicos de Trabajo Social

Ethical Dilemmas in Social Work and performance spaces: perspective from scholars of Social Work

Cindy Alcalde Contreras*

Fecha recepción: 01 agosto de 2014 Fecha aprobación: 18 agosto de 2014

Resumen

Trabajo Social es una profesión que no sólo debe lidiar con los problemas sociales, sino también trabajar dentro de ellos abordando la contingencia y la historia, interviniendo en las políticas públicas y sociales y en los sucesos más básicos de la intervención con personas, grupos y comunidades, es por ello que el presente artículo busca dar cuenta del tema de la ética profesional y el carácter normativo que existe en ciertos escenarios lo cual determina la actividad profesional.

Palabras claves: Trabajo Social, Problemas sociales, Políticas públicas, Intervención, Ética profesional.

Abstract

Social work is a profession that not only must deal with social problems, but also work within them addressing contingency and history, speaking in public and social policy and the basic events of intervention with individuals, groups and communities, which is why this article seeks to account for the issue of professional ethics and the normative character that exists in certain scenarios which determines the profession.

Keywords: Social Work, Social Problems, Public policies, Intervention, Professional Ethics.

Introducción

Trabajo Social es una de las pocas disciplinas que se encuentran inmersas en las diversas realidades y por ello es que se halla en búsqueda constante de nuevas formas de intervenir en esas realidades, esto da cuenta de la necesidad de pensar y reflexionar respecto de lo que se hace y como los profesionales se posicionan en determinados espacios, del mismo modo en que se cuestiona respecto al cómo afrontar ciertas problemáticas sujetas al bienestar social y la profesión en sí.

En base a lo anterior es que a lo largo de la historia el Trabajador Social, como profesional, ha tenido que tomar decisiones dentro de un marco institucional, dichas decisiones no se encuentran vinculadas ni manejadas, exclusivamente, por reglas técnicas o morales que

* Trabajadora Social, Chilena, Tesista de Magíster en Acción Social en Escenarios Latinoamericanos Complejos: Visiones multidisciplinares, Correo electrónico: cindy.alcalde.c@gmail.com

**Tesis enfocada en los dilemas éticos y espacios de actuación en Trabajo Social, basada y analizada en la visión de académicos de Trabajo Social y posteriormente redactada como visiones plurales en cuanto a lo que sucede con los profesionales y su quehacer en la disciplina.

impone una institución, más bien existe siempre un margen de elección que permite al trabajador social poder emplear una visión del fin deseado.

Producto de lo anterior es que el asunto de la ética, y de la ética profesional ha sido tratada de manera tradicional, esta tradición apunta a una deontología, lo cual refiere a que su principal característica se halla vinculada a considerar como ciencia el estudio del carácter normativo que se expresa en los códigos morales, sin embargo ellos orientan el comportamiento social de los individuos y en su determinada actividad profesional.

Respecto a lo antepuesto es que se pretende establecer algunas líneas de base respecto de los dilemas éticos que se presentan hoy en la disciplina y a partir de ello conocer también los espacios en los que interviene el profesional. Del mismo modo es que se pretende identificar cómo el profesional lidia con los dilemas que se presentan en dichos escenarios o espacios, para así, finalmente poder entender la lógica de la ética en los diferentes espacios de actuación profesional, sin embargo esto se conocerá bajo el raciocinio de académicos de Trabajo Social, quienes logran visualizar de manera amplia el accionar de la disciplina.

Es así que los objetivos que dan inicio a este análisis, se visualizan de la siguiente manera:

- Describir los contextos laborales donde despliegan su actuación profesional los/las trabajadores/as sociales
- Identificar los dilemas éticos que enfrentan los/las Trabajadores/as sociales en los espacios de actuación profesional.
- Identificar el significado que le atribuyen los/las trabajadores/as sociales a los dilemas éticos en su acción social en los diversos escenarios laborales.

Lo anterior logra comprenderse bajo una metodología de orden cualitativo con origen en entrevistas semi estructuradas realizadas a profesionales académicos, los cuales componen el acceso al campo y la posterior reflexión de este apartado.

Contexto de la ética: el problema

Para comenzar, es necesario comprender aquellos significados que serán abordados en el desarrollo de este apartado, en primera instancia conoceremos al dilema; este se produce cuando razonamos respecto a algo, junto a ello aparecen nuevas formas de abordar ese "algo", por ende, el razonamiento ético o dilema ético se presenta ante la elección en vista de la acción, lo cual se da en aquellos casos donde el profesional se encuentra frente a dos alternativas diferentes y que están bajo la igualdad inadecuada, esta puede estar en un nivel de principio, es decir de lo que se quiere alcanzar, o bien en el nivel de medios donde se halla aquello a poner en práctica, sin embargo existe también el nivel de imposiciones que en definitiva tienen que ver con el fin al que se espera llegar. (Foscolo, 2007)

Es por lo anterior que resulta posible dar cuenta que dichas alternativas se encuentran en una relación de contradicción, donde ambos se oponen recíprocamente y se destruyen. Para el caso de Trabajo Social, estos argumentos contrarios aparecen generalmente al interior

de una institución o escenario, ya que es ahí donde se ejerce en mayor medida la profesión y donde existen y conviven diferentes acepciones respecto al quehacer de la misma.

Por tanto el análisis que realiza una institución respecto al quehacer profesional se contradice entre sí, o bien, dicha contradicción puede realizarse mediante la diversidad y diferencia de los paradigmas éticos existentes y que han conformado una personalidad propia del sujeto moral, desde el cual puede desembocar un conflicto.

La contradicción por tanto está alojada en el origen de los dilemas éticos y de los conflictos de poder, es por ello que resulta fundamental establecer un análisis y reflexión respecto de las contradicciones en las cuales se puede encontrar ahondada la profesión, y en especial los trabajadores sociales.

Al respecto, algunas investigaciones en cuanto a la ética han arrojado discusiones donde se concibe a la ética como una moral social que se centra en los actos y comportamientos de los agentes individuales catalogándolos como buenos o malos, adecuados e inadecuados, y como ciertos y errados, ello permite que sean elevados al plano metafísico trascendental con lo que se refuerza el contenido trans-histórico y de validez universal. (Montaño, 2003)

Así mismo es que Trabajo Social se ha identificado de manera histórica, por la normativa moral y por el “deber ser”, lo cual se traduce en una ética tradicional que opera con la naturalización de la sociedad y del sujeto. Por tanto es importante dar cuenta que la ética se vincula a la acción social y en el caso de Trabajo Social, esta apunta a los relatos de cada ser, pues son las historias de la profesión las que dan cuenta de la acción social recogida y hoy escuchada.

Ya conociendo aquello que determina el actuar profesional bajo el alero de los dilemas éticos, es importante dar a conocer la complejidad de los escenarios en los cuales el trabajador social actúa, dentro de ellos es posible dar cuenta de aquellos tanto del sector público como privado, sin embargo algunos determinan que no existe diferencia entre espacio y otro.

La teoría hecha práctica: Espacios

Cuando se estudia Trabajo Social, no siempre se tiene claro dónde se quiere poner en práctica aquellos conocimientos adquiridos en la formación, del mismo modo es que cuando el profesional se inserta en su primer escenario laboral, no se regocija respecto a la decisión, esta surge y se acepta por el gran dilema de las profesiones que es el modelo económico y sus consecuencias, el cual nos determina en muchos sentidos.

Al respecto Trabajo Social, al ser un disciplina que se encuentra inmersa en los procesos y problemas sociales, las áreas de acción son diversas, en cuanto a ello es posible encontrar sectores tanto públicos como privados y en estos últimos es posible diferenciar entre organizaciones con y sin fines de lucro.

En cualquiera de estas situaciones, Trabajo Social se encuentra limitado y normado a cada institución en particular, algunos profesionales determinan su acción de acuerdo a la institución, mientras que otros lo hacen de acuerdo al “deber ser”.

Al respecto, es posible diferenciar en el sector público algunas distinciones, en primer lugar este es definido como las empresas e instituciones que dependen del Estado dentro de lo que significa una economía nacional, de esta forma las actividades económicas del sector público abordarían a todas aquellas actividades y empresas que el Estado, como agente que administra de manera central y local, posee y controla. (Demoyac, 2012)

Es así que resulta posible destacar también a las empresas públicas, sin embargo el sistema de cuentas nacionales las define como una unidad económica que a su vez tiene distintas actividades de producción, distinta comercialización o financiación de bienes y servicios en las que el Estado tiene la propiedad del capital y el control absoluto sobre la misma. (Demoyac, 2012)

Es por ello que estas empresas nacen al alero de una serie de fines, algunos de ellos son paliar los fallos del mercado en los casos del monopolio que se efectúa de manera natural por las condiciones del mercado, por explotar los monopolios fiscales o instrumentar las políticas económicas, y otro de los fines es mantener los empleos y rentas en períodos de crisis.

Sin embargo para el caso de este estudio, las empresas públicas pasan a segundo plano, ya que importa entender y dar a conocer que existe una diferencia entre el sector público y privado que está dada por las formas de gobernabilidad en cada sector, y más que referir el tema en las empresas públicas, se trata de dar a entender los fines del sector público, dentro del cual entran las empresas pero también aquellos empleos en los que se desenvuelve el trabajador social, como lo es en el caso de ministerios o programas públicos y que tienen como fin resolver ciertas demandas y necesidades sociales que se encuentran instauradas en la sociedad.

Por otro lado en cambio, es posible dar cuenta de la definición del sector privado, el cual se encuentra dado por un sector económico que está ajeno al control directo del Estado y que recibe además la acción inductiva de este.

Con ello se refiere a las actividades propias de la empresa privada y que se encuentran destinadas a satisfacer las necesidades de bienes y servicios que demanda la sociedad, de esta manera es que el sector privado incluye todas las empresas de propiedad independiente que buscan la obtención de beneficios al igual que las organizaciones no lucrativas.

De esta manera es que todas las unidades de la economía que toman decisiones y no forman parte del gobierno serían consideradas como instituciones del sector privado, sin embargo ellas pueden dividirse en dos segmentos, una de ellas son las instituciones con fines de lucro donde es posible encontrar empresas de servicios y todas aquellas que realizan trabajos para terceros, así como los referidos a transporte, plantaciones, faenas, silvicultura, explotación, forestal, educación y capacitación, entre otros. Y como segundo tipo de instituciones privadas se encuentran las sin fines de lucro, las cuales se identifican como asociaciones gremiales, fundaciones, iglesias, etc.

Sin embargo la gran diferencia entre el sector público y privado se halla en que en el caso del privado, este está constituido por todos los pobladores de una nación sin importar la actividad a la cual se dediquen, mientras que el sector público está conformado por un

conjunto de instituciones de Estado y que tiene la función de generar políticas de Estado para propiciar el desarrollo de un país.

Ya conocidos los espacios de actuación profesional, resulta importante poder comprender estos espacios bajo la visión de autores que refuerzan diversas teorías de acción social y escenarios de actuación profesional lo cual influye en la toma de decisiones y por tanto, de la ética.

Ética en la lógica de próceres: Sistematización de una realidad

Es importante lograr una definición respecto de los escenarios contemporáneos y complejos, del mismo modo es que resulta relevante poder trabajar bajo la mirada de los mismos problemas sociales complejos, los cuales dan pie para un escenario de complejidad en lo profesional.

En cuanto a ello, es posible comprender desde la visión de Kisnerman, quién plantea que la profesión y por ende los profesionales actúan en base a una realidad que es compleja debido a las características socioeconómicas, culturales, políticas, etc. Las cuales limitan o facilitan nuestra acción profesional. Esto va modificándose de acuerdo a los determinados procesos históricos que vivimos como sociedad, del mismo modo es que los contextos sociales se van modificando junto a dichos procesos. (Kisnerman, 1998)

Desde el mismo autor, se comprende en cuanto a la ética, que ésta ejerce cierta influencia en los demás, desde este punto de vista se entiende que cada ser posicionará a la ética de acuerdo a su forma de trabajo o su posición al actuar, lo que sería fundamental para lograr una visualización de conductas hacia aquellos con los cuales se interviene.

Lo anterior en conjunto conlleva a comprender que la identidad profesional permite, mediante la reflexión, orientarse en diversos significados que entrega el contexto.

De esta forma, es que es necesario considerar que los valores cobran sentido en función del compromiso que se asume en la acción, la cual está basada en el verdadero respeto por lo que se hace y por la convivencia humana (Maturana, 1998). De esta forma, desde Maturana, quién trabaja bajo la lógica de Kisnerman, se plantea que la solución de cualquier problema social siempre pertenece al dominio de la ética, es decir, al dominio de la seriedad en la acción frente a cada circunstancia que parte de aceptar la legitimidad de todo ser humano con sus semejanzas y diferencias, sin embargo esto se hará posible siempre que se reflexione respecto de sí mismo y de las interacciones con los demás. Esto entonces se dará mediante un proceso de construcción y reconstrucción constante. (Maturana, 1998)

En cuanto a los trazados anteriores, es necesario dar cuenta de los planteamientos de Weber frente a la ética en las profesiones, al respecto el autor plantea desde las palabras de Aguayo, que las profesiones nacen al alero del mundo capitalista, por lo que para Weber todas las organizaciones burocráticas encarnan el nuevo ideal profesional y del especialista, es así que el especialista representa la racionalidad del mundo laboral, y representa la dominación tanto legal como administrativa de nuestras sociedades, la cual va de la mano con una epistemología explicativa por excelencia. (Maturana, 1998)

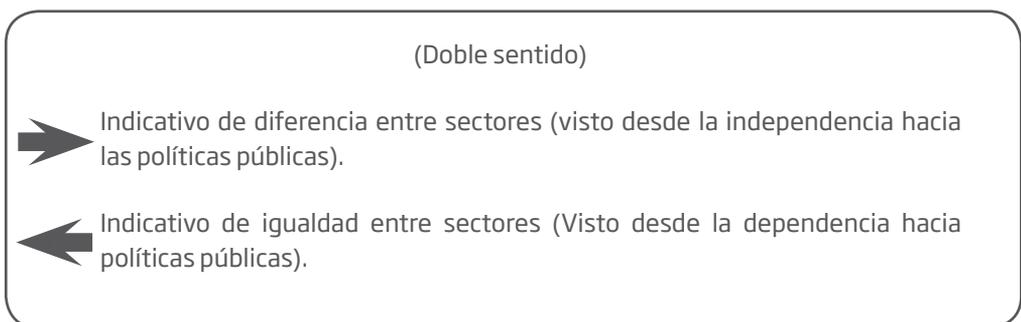
De esta forma es que los profesionales de esta disciplina, en su quehacer cotidiano con las personas, los grupos, los movimientos sociales, entre otros. No sólo desarrollan una acción profesional al estilo weberiano sino que también despliegan relaciones intersubjetivas, cotidianas, personales, culturales, entre otros, en tiempos históricos que tienen intenciones y valores de trasfondo y donde todos los aspectos se tensionan mediante la racionalidad burocrática existente en la dinámica de la realidad. (Aguayo , 2010)

La ética en la lógica de académicos: Los resultados

Ya para comenzar el análisis profundo de lo ya mencionado con anterioridad, es que corresponde dar énfasis a los relatos entregados por profesionales expertos en su área, y académicos de Trabajo Social, de esta forma es que resulta posible recabar información relevante respecto de la ética, sus consecuencias, manifestaciones, entre otros. Y sus resultados respecto a los escenarios en los cuales se envuelve y desenvuelve la profesión.

En cuanto a los escenarios, es posible dar cuenta que Trabajo Social se insertó en los inicios de la disciplina en diversos sectores tanto públicos como privados, sin embargo estos no son muy diferentes a los de la actualidad, aunque claramente las temáticas y fenómenos pueden parecer iguales. El contexto socio económico cambia, así como también el político, entrando en profundizaciones que hoy son deficientes y labores que hasta antes de los 70 eran abordadas bajo una lógica de construcción desarrollista y progresista de los fenómenos sociales.

Al respecto, es posible diversificar los sentidos que los académicos entregan respecto a los escenarios, ellos aluden a una doble significación respecto de estos, el cual se ejemplifica en el siguiente cuadro: "Sector público y privado"



En cuanto a lo anterior, se comprende entonces que desde la diversidad entre sectores (públicos y privados), existe una diferencia respecto a la forma de ver las políticas públicas y como estas determinan los objetivos de intervención y el interés de cada sector, abordando entonces una lógica normativa que se impulsa desde el área pública, encontrándose el eje en las políticas públicas.

Del mismo modo es que aquellos escenarios privados, se encuentran normados por los mandatos estatales debido al financiamiento que reciben o bien por los objetivos que desarrollan, algunos de ellos vinculados a combatir necesidades nacionales que se visualizan

bajo la lógica de ciertas políticas que son de carácter público. Así mismo es que se destaca la diferencia en aquellos sectores privados que no tienen influencia estatal en cuanto a financiamiento y por tanto los objetivos de dicha organización no se encuentran vinculados a temáticas sociales o de carácter público, lo que conlleva a comprender cierta libertad en el actuar, pensando en las políticas públicas, por cierto.

Por otro lado, es posible detallar un análisis realizado en concordancia con los dilemas éticos en los cuales se visualiza y enfrenta el profesional, al respecto los académicos concluyen enfatizando que no sólo existen dilemas que envuelven al ser como profesional, tomando en consideración que trabaja en base a los valores y principios propios pero también pensando en los de otros, sino que el profesional debe lidiar también con los dilemas existentes en las organizaciones, empresas, ministerios, etc. En cuanto a institución.

Con ello se quiere decir que no es suficiente respetar los valores y principios de las personas, sino que además existen valores y principios impuestos o destacados de las mismas instituciones en las que los profesionales se enfrentan.

En base a lo mismo es que nace una interrogante frente a los dilemas con los que deben lidiar los trabajadores sociales, esto es aquello vinculado a los valores que la institución les obliga a seguir en algunos casos, versus la forma en que esos valores son trabajados y también en contraposición a los valores de las mismas personas.

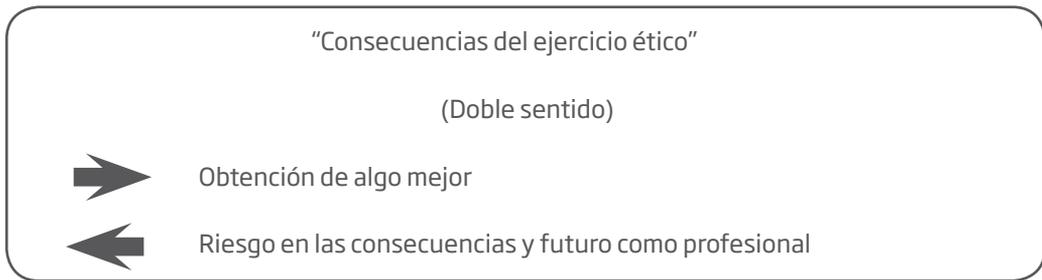
Es por lo anterior que existen diferentes modos de ver los dilemas, sin embargo así también existen diferentes modos de resolverlos, entrando en el juego de cuáles son los valores y principios que no se está dispuestos a transar, en esa interrogante es donde se genera el dilema que nos pone en una situación compleja y de difícil resolución, donde los entrevistados aluden que estos dilemas pertenecen a las categorías de conflictos que involucran a otros en la decisión.

Por tanto comprender estas disyuntivas y resolverlas advierte en considerar el respeto. No obstante entrar en el juego del respeto es comprender a los otros en sus propias lógicas, normas, valores y principios, lo cual hace caer a los profesionales en dilemas que muchas veces terminan siendo mayores al propio. Ello da cuenta de las diferentes formas en las que los individuos son capaces de ver un mismo fenómeno social.

Finalmente cuando se considera el dilema, es relevante darle cierta significación, esta es comprendida por los trabajadores sociales y relatada por académicos desde diferentes lógicas. Es importante considerar que las respuestas no son determinantes de un significado, mas pretenden comprender la diversidad en la respuesta, encontrándose en algunos casos una consideración positiva de los dilemas mientras que en otros una negativa.

Ello indica que el dilema pasa a ser un momento de crisis en la cual los profesionales perciben diferentes emociones al respecto, algunos de ellos esperan la contradicción para comprender y posicionar de mejor forma sus valores y principios, enfatizando en que el dilema se produce en la presencia de un valor que no se está dispuesto a transar. Y por cierto que ello trae ciertas consecuencias que son definidas por los expertos entrevistados.

Esta doble significación se ejemplifica en el siguiente cuadro:



En base a lo anterior, es posible comprender que las consecuencias del ejercicio ético y por tanto la significación que se le entrega a los dilemas comprende un lado positivo, el cual se basa en la obtención de algo mejor, versus un lado negativo el cual se entiende como un riesgo que puede generar consecuencias en el ámbito laboral y por tanto modificar mi futuro como profesional en cierta institución tanto pública como privada.

Del mismo modo es que al ejercer la ética los profesionales se ven expuestos a diversas consecuencias, por un lado "hacer lo correcto" pone en disputa mi futuro laboral, familiar, profesional, etc. Mientras que no hacerlo pone en juego el futuro profesional, el cual puede ser visto como alguien que no tiene opinión, sus decisiones son invalidadas por la institución, puede ser víctima de faltas de respeto al no ejercer su derecho ético, y esto a largo plazo también genera consecuencias tanto profesionales, personales, psicológicas y que a su vez dañan el entorno familiar y social.

En base a ello, los académicos entrevistados aluden a resoluciones de dilemas bajo diferentes lógicas, una de ellas tiene que ver con la intervención y tal como existen lógicas diferentes en la comprensión del dilema, así también existen lógicas diferentes en la intervención profesional, ya que dependiendo de la intervención que realice cada profesional, se comprenderá la magnitud del dilema presentado en ese espacio de intervención y por tanto su resolución.

Sin embargo para el caso de la intervención, es posible comprender ciertas denotaciones que se toman en consideración al referirnos a los dilemas, en este caso, el significado y comprensión de la intervención pasa por el modo de ver los problemas y ello tiene que ver con la construcción de este mismo y como entonces intervengo mediante un fin que se verá expuesto y detallado por los medios que se realizan para llegar a ese fin, es decir el proceso de intervención, si este es referido a intervenciones asistencialistas. Entonces la presencia del dilema será nula a la hora de hablar de eficacia y eficiencia, sin embargo en los resultados sociales de desarrollo, empoderamiento etc. El dilema será mayor puesto que no existe una intervención ética fundamentada y acorde a los fines.

De este modo es que la intervención muchas veces no se encuentra ajustada a las reales respuestas de los problemas, teniendo en ocasiones que intervenir con lo que hay y lo que se puede hacer de acuerdo al esquema presentado y normado por la institución, en esto es donde aparece entonces el dilema de base del Trabajo Social y por tanto de los profesionales.

Conclusiones

En base a lo desarrollado en el transcurso de este apartado, es posible concluir refiriendo al ejercicio ético, desde el cual se destaca que el hacer no puede ser enfocado en el aquí y ahora, sino que los profesionales deben tener en cuenta que la intervención no se realiza sólo en función de resolver un problema específico sino de estar pensando siempre en la forma de replicar esas soluciones.

Lo anterior da cuenta de una forma de intervención y una responsabilidad como profesional de llevar los problemas y su intervención a espacios mucho más amplios, a zonas de discusión que puedan aportar de manera drástica, continua y significativa a las políticas públicas.

Como dijo una de las entrevistadas, “se debe aprender a tocar el piano con las dos manos”, esto quiere decir que es imposible e inconsecuente como profesional, hacer intervención, actuar éticamente, enfocar nuestro quehacer en función de lo básico e inmediato, más bien el ejercicio es a considerar lo micro en función de lo macro, que nuestro hacer se replique en reflexiones políticas, sociales y de margen más bien global.

Del mismo modo es que surge la posibilidad de sistematizar, investigar y realizar estudios que logren publicaciones y ser comprendidos por los nuevos profesionales y también por aquellos que se encuentran desactualizados frente a los problemas atinentes en la sociedad y en la profesión.

Por otro lado, retomando la variedad de temas reflexionados y analizados, se ha reconocido la ausencia de ciertos espacios y la pronta pérdida de otros en el caso de una interacción desactualizada o desinteresada por parte de la profesión, áreas que han sido trabajadas históricamente por la disciplina y que hoy se encuentran conquistadas y están siendo abordadas por los diferentes profesionales, destacando la presencia, incluso, de sectores médicos, como lo es el caso de la visita domiciliaria.

Trabajo Social es la disciplina que nos envuelve, que nos aqueja y que a la vez logra encantarnos con su labor, del mismo modo es que componer el hacer en base a lo que se ha ido trabajando a lo largo de los años es mejorable en todo sentido con los resultados de estudios de este tipo. Del mismo modo es que al ser una profesión activa en la sociedad y en la cual las relaciones interpersonales son duraderas y constantes, del mismo modo es que enfatizar en las evaluaciones de resultados y actualizarnos a las nuevas problemáticas sociales es esencial a la hora de referirnos al tema de la ética.

Del mismo modo apoyarse en equipos de trabajo no para normar la evaluación, sino con el propósito de la necesidad de un feed back, el cual nos contribuye y proporciona mayores herramientas, confianza y a la vez construcción de equipos positivos de los cuales uno aprende en todo momento.

Saber que para evaluar y evaluar-se es necesaria la presencia de otros, no para que nos digan que hacer, sino para ver las cosas desde otro punto de vista y relevar la situación a un mecanismo de acción mucho más amplio de lo que pensamos cuando estamos siendo uno.

Enseñar no es sólo lograr comunicar y fundamentar la teoría y práctica, también es fomentar el estudio posterior a lo enseñando a lo largo del pre grado, es reconocer que existen formas, contextos, equipos, modelos, etc. que complementan y a la vez refutan nuestra intervención existiendo diferentes factores que la determinan.

Finalmente es importante proponer desde los espacios de intervención, respecto a ello comprender cómo estos son regulados, si lo que se realiza es apropiado para el objetivo del previo diagnóstico. Así mismo comprender si la intervención realizada corresponde y se realiza de la forma en que debiese ser, es decir, en qué contexto, la duración, si existe la confidencialidad, la persona se encuentra cómoda con el lugar, el profesional, etc.

No se trata sólo de realizar una intervención como efecto de un diagnóstico y de un problema, ésta además debe situarse bajo un paradigma epistemológico, teorías que la respalden, espacios acordes, entre muchos otros factores que hoy en día no son exclusivamente normados y conocidos por los superiores.

Muchas veces un mal resultado no depende de una labor mal hecha, sino que existe un trasfondo de diversos factores que condicionan y entorpecen esa intervención.

De esta forma es que con lo anterior se apunta a una visión específica de praxis en Trabajo Social y un aporte significativo en cuanto a secuencias lógicas que responden a interrogantes que son desde y para el Trabajo Social.

Bibliografía

Libros:

AGUAYO , C. (2010). *La ética profesional: proyecciones y perspectivas desde una ética de la convergencia*. Santiago: LOM.

FOSCOLO, N. (2007). *Desafíos éticos del Trabajo Social Latinoamericano*. Buenos Aires: Espacio.

KISSNERMAN, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social*. Argentina: Lumen.

MATURANA , H. (1998). *La cuestión de la ética*. En N. Kissnerman, *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen.

MONTAÑO, C. (2003). E.B. *Servicio social crítico*. Brasil: Cortez.

Artículos web:

EL TERCER SECTOR. (20 de noviembre de 2013). Obtenido de El tercer sector: <http://www.tercersector.netii.net/>

DEMOYAC, R. (enero de 2012). Sector público y privado. Recuperado el Octubre de 2013, de Sector público y privado: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Sector-Publico-y-Sector-Privado/3406327.html>